



# Guía Rápida Para Devolución de Artículo

# Índice:

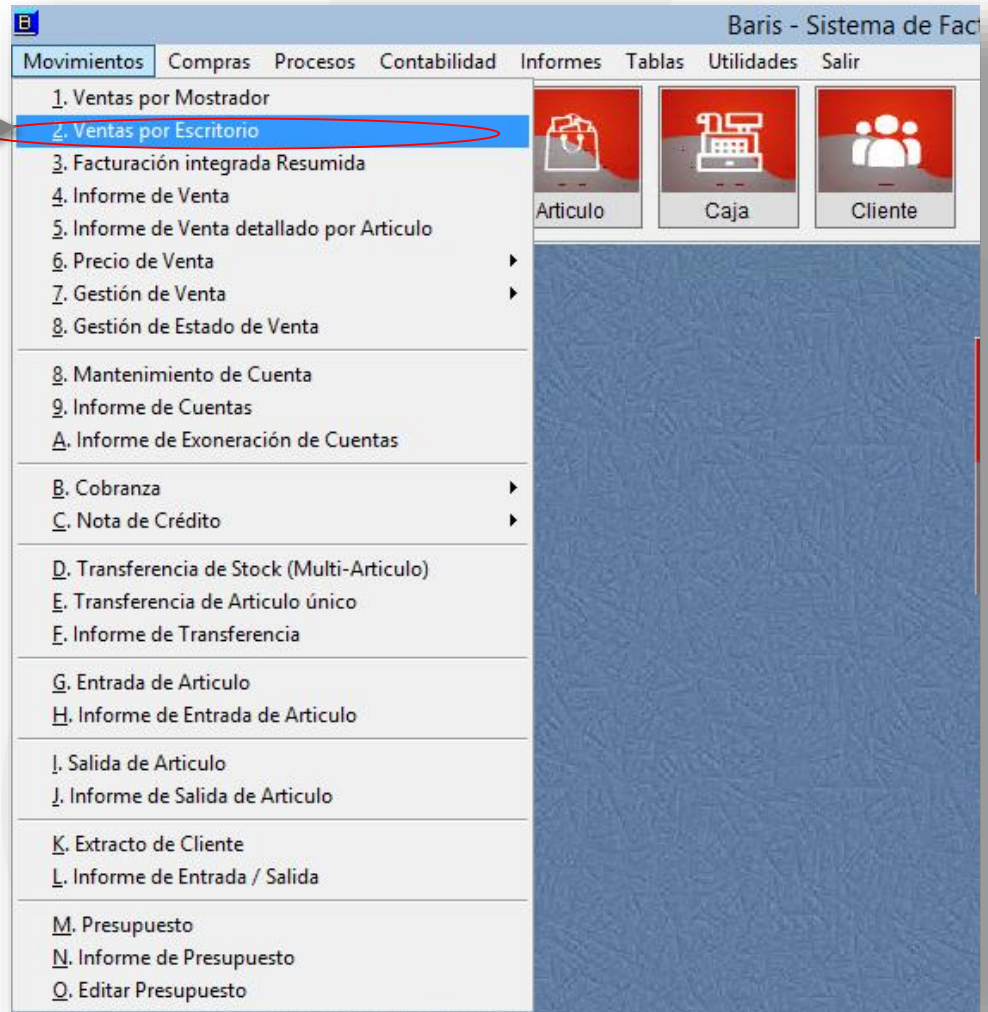
- Como Realizar Devolución de Artículo..pág. 3
- Como Registrar Devolución de Dinero por Devolución de Artículo.....pág. 7

# Como Realizar Devolución de Articulo

# COMO REALIZAR DEVOLUCIÓN DE ARTICULO

1

Ingrese en el  
menú {  
Movimiento /  
Venta por  
escritorio }



# COMO REALIZAR DEVOLUCIÓN DE ARTICULO

2

Seleccione la venta

3

Haga click en el botón [Devolver]

The screenshot displays a software window titled "Registro de Venta por Escritorio - Usuario: JHF". It features a table of sales records with columns for "Nro.", "Fecha", "Cliente", "Total", and "FacN°". The record with Nro. 27 is highlighted and circled in red. Below the table, there are various control buttons and a summary section. The "Devolver" button is circled in red. The summary section includes fields for "Total Iva Incluido", "Total IVA 5%", "Total IVA 10%", "Total Exenta", and "Total Descuento", along with a "Total Gral." of 22,000.

Nro.	Fecha	Cliente	Total	FacN°
24	09/08/2022	000892-ANA PAEZ MA	10,000	0
25	09/08/2022	000347-ALBA AMARILL	9,000	0
26	09/08/2022	999-CLIENTE OCASION	3,000	0
27	09/08/2022	000565-ANA MARIA VA	22,000	0

Nro.	Codigo	Descripcion	Dp	Cantidad	Imp	Iva	Precio	Total	Descuento
1	001368	GALLETITA GAMELL VAINILLA 2KG	DC	1.000	I	10	22,000	22,000	0

Total Iva Incluido	Total IVA 5%	Total IVA 10%	Total Exenta	Total Descuento
22,000	0	22,000	0	0

Recargo	Reten.
0.00	0

Descuento	5%	10%
0.00	0	2,000

Nota Credito	Total	I.V.A.:
0.00	0	2,000
22,000	22,000	

# COMO REALIZAR DEVOLUCIÓN DE ARTICULO

Ingrese la cantidad a devolver en el campo Devolver

4

Haga click en el botón [Guardar]

5

Registro de Venta por Escritorio - Usuario: JHF

Nro.	Fecha	Cliente	Total	FacN°
24	09/08/2022	000892-ANA PAEZ MA	10,000	0
25	09/08/2022	000347-ALBA AMARIL	9,000	0
26	09/08/2022	999-CLIENTE OCASION	3,000	0
27	09/08/2022	000565-ANA MARIA VA	22,000	0

Fecha: 09/08/2022 Fact.: 0/0 N°: 27  
Plan: [99] PLAN GENERAL Dep.: [DC] D Suc.: [CE] CECIUDAD E  
Comprob: [VC] VENTA AL CONTADO Condi.: [99] GENERAL  
Cliente: [000565] ANA MARIA VALLEJOS  
Vendedor: [01] VENDEDOR GENERAL Canal [99] CAN N° Referencia

Nro	Codigo	Descripcion	Dp	Devolver	Devuelto	Cantidad	Imp	Iva	Precio	Total	Descuen
1	001368	GALLETITA GAMELL VAINILLA 2KG	DC	1.000	0.000	1.000	1	10	22,000	22,000	0

Eliminar Lote Componen Descompo Kit. Devolver Todo  
[F3] Camión Remisión Buscar Refre Autoriza  
Imp.Comprobante Factura [F11]

Total Iva Includo	Total IVA 5%	Total IVA 10%	Total Exenta	Total Descuento
22,000	0	22,000	0	0

Recargo: 0 Reten: 0  
Descuento: 0 5%: 0  
Entrega: 0 10%: 2,000  
Nota Credito: 0 Total: 2,000  
Vto. Adel.  
Total Gral.: 22,000 I.V.A.:

T. Dev: 22,000

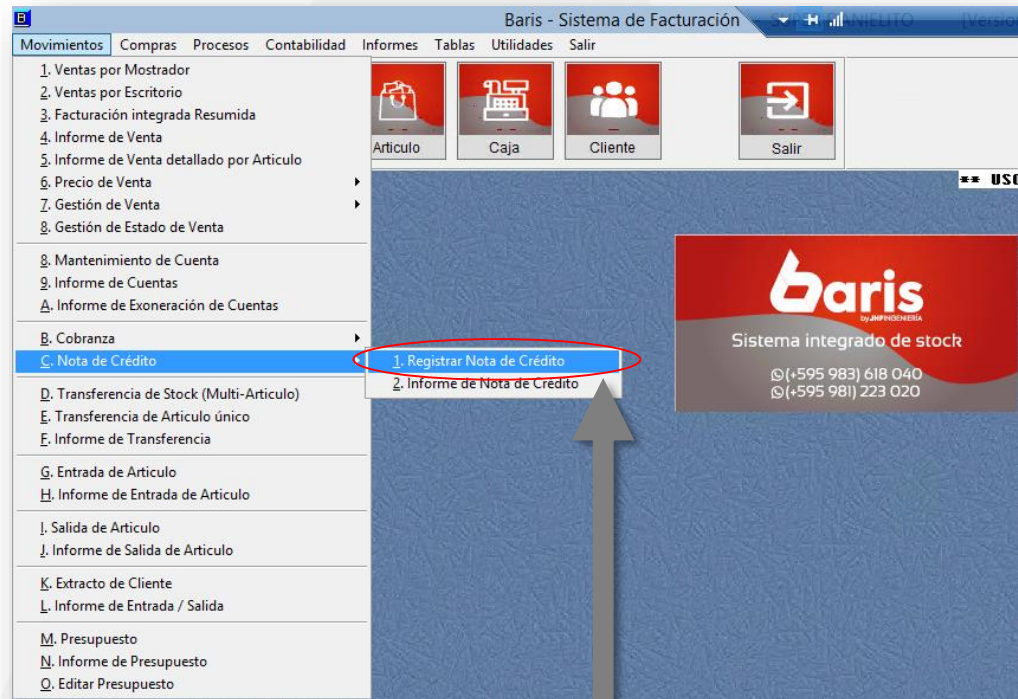
Guardar CTRL+W Cancelar [Ctrl+L] Salir

**Observación:** Al guardar la Devolución, se registra de forma automática una entrada de artículo por devolución. También se registra de forma automática una Nota de Crédito a favor del cliente con el valor del artículo devuelto.



# Como Registrar Devolución de Dinero por Devolución de Artículo

COMO REGISTRAR  
DEVOLUCIÓN DE DINERO  
POR DEVOLUCIÓN DE  
ARTICULO



Ingrese en el  
menú {  
Movimiento / Nota  
de Crédito /  
Registrar Nota de  
Crédito }

1



COMO REGISTRAR  
DEVOLUCIÓN DE DINERO  
POR DEVOLUCIÓN DE  
ARTICULO

2

Seleccione  
la Nota de  
Crédito

Generar Nota de Credito

Numero	Fecha	Cliente	Comprol	Monto	Nº Venta
1	09/08/2022	000347-ALBA AMARILLA	EA-Entr	10,000	25
2	10/08/2022	999-CLIENTE OCASIONAL	EA-Entr	3,000	26
3	16/08/2022	000565-ANA MARIA VALLE	EA-Entr	22,000	27

**Nuevo** **Modificar** **Anular** **Cabecera** **Imprimir** **Buscar** **Salvar**

Fecha: 16/08/2022 **Nro** 3

Comprob.: [EA] EA-ENTRADA DE ARTICULO

Cliente: [000565] ANA MARIA VALLEJOS

Nro Venta: 27 Venci.: 16/08/2022

Monto: 22.000 Nota Cred.: 0

Observacion: Gen. automátic. x devolución de articulo en venta Nro.: 27 #Entrada.Nro: 5

Timbrado: 0 0 000-000 1

Rubro (Opcional) para usar en Cobranza

Rubro: \_\_\_\_\_

Envía directamente a Caja **MovNro** 0

Datos para Movimiento de Caja

Comprob.: \_\_\_\_\_

Rubro: \_\_\_\_\_

Reg.: 3

Cliente: \_\_\_\_\_ **Filtrar** **Orden**

Venta Nro: De 0 a 999999999 **Situacion** Numero

Saldo Cancelado **Ver Todos**

Anulado

**Salir**

3

Haga click en  
el botón  
[Modificar]

# COMO REGISTRAR DEVOLUCIÓN DE DINERO POR DEVOLUCIÓN DE ARTICULO

Seleccione la opción de Enviar directamente a Caja

4

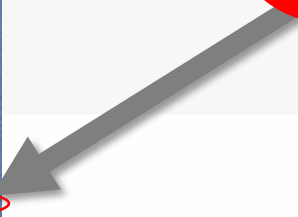
Complete el campo de Comprobante

5

**Observación:** En el campo de Comprobante se selecciona la caja de donde se retirara el dinero.

COMO REGISTRAR DEVOLUCIÓN DE DINERO POR DEVOLUCIÓN DE ARTICULO

Ingrese 'Reintegro de Nota de Crédito' en el campo de Rubro



Haga click en el botón [Confirmar]



COMO REGISTRAR  
DEVOLUCIÓN DE DINERO  
POR DEVOLUCIÓN DE  
ARTICULO

Haga click en  
el botón  
[Saldar]

8

Generar Nota de Credito

Numero	Fecha	Cliente	Comprob	Monto	Nº Venta
2	18/08/2022	000565-ANA MARIA VALLE	EA-Entr	22,000	1075

Nuevo  
Modificar  
Anular  
Cabecera  
Imprimir  
Buscar  
Saldar

Fecha: 18/08/2022 Nro: 2  
Comprob.: [EA] EA-ENTRADA DE ARTICULO  
Cliente: [000565] ANA MARIA VALLEJOS  
Nro Venta: 1075 Venci.: 18/08/2022  
Monto: 22,000 Nota Cred: 0  
Observacion: Gen. automát. x devolución de articulo en venta Nro.: 1075 #Entrada.Nro: 2  
Timbrado: 0 0 000-000 1  
Rubro (Opcional) para usar en Cobranza  
Rubro:  
 Envia directamente a Caja MovNro: 1078  
Datos para Movimiento de Caja  
Comprob.: [ME] MOV. EFECTIVO  
Rubro: [RNC] REINTEGRO DE NOTA DE  
Salir

Reg.: 1  
Cliente: Filtar Orden  
Venta Nro: De 0 a 999999999 Situacion Numero  
Solo Pend Ver Todos  
Saldo Cancelado  
Anulado

Haga click en  
el botón [Si]

9

\*\*\* Confirme su opcion \*\*\*

¿ Desea cancelar el saldo de la nota de credito ?

Numero.....: 2

Cliente.....: ANA MARIA VALLEJOS

Fecha.....: 18/08/2022

Monto.....: 22,000

Pagado.....: 0

Saldo.....: 22,000

¿ Esta ud. seguro ?

COMO REGISTRAR  
DEVOLUCIÓN DE DINERO  
POR DEVOLUCIÓN DE  
ARTICULO

En el Campo de 'Saldo  
Cancelado por:'  
Ingrese el motivo

10

Cancelar saldo de Nota de Credito

Saldo cancelado por:

Cancelado por devolucion de Dinero

OK Salir

Haga Click en el botón  
[OK]

11



 +595 61 571 050

 +595 983 618 040

 +595 981 223 020

 [www.jhf.com.py](http://www.jhf.com.py)

 [jhfp@hotmai.com](mailto:jhfp@hotmai.com)

  @jhfingenieria

 **JHFINGENIERÍA**  
I N F O R M Á T I C A